

湖北政府采购数据汇聚平台常见问题

目录

湖北政府采购数据汇聚平台常见问题	1
问题一、在我司办理用于湖北汇聚平台的 CA 证书，可以在哪些平台使用?.....	2
问题二、我手中持有湖北 CA 品牌的 CA 证书，能否直接用于数据汇聚平台?	2
问题三、新办的汇聚平台 CA 如何在汇聚平台上使用？如何绑定?	2
问题四、在湖北汇聚平台进行 CA 绑定时，提示“CA 证书名称与当前单位名称不一致”？	3
问题五、湖北汇聚平台内 CA 绑定失败，输入密码后验证无响应?.....	4
问题六、安装签章助手中的统一 CA 服务客户端时候一直卡住不能正常进行安装?	4
问题七、打开证书签章助手，提示“请插入 U-KEY”怎么处理?	5
问题八、如果打开签章助检测提示“未检测到签章服务”	6
问题九、打开签章助手检测，检查项中显示电脑时间错误?	7
问题十、签章助手提示“登录失败”？	7
问题十一、供应商投标客户端如何选择？使用 CA 证书登录投标响应客 户端提示未绑定或报错如何处理?	8
问题十二、供应商投标客户端提示需要输入签字密码，是 CA 密码吗?	8
问题十三、在供应商投标客户端获取的标书响应文件乱码怎么处理?	8
问题十四、采购人在汇聚平台中发布采购信息，不清楚操作或者操作有误如何处理?	8
问题十五、签章助手检测报错如下:	9
问题十六、登录提示：登录失败！没有查询到此 CA 证书在系统中的绑定信息，请确保此证书已经在系统中绑定后再操作	12
问题十七、其他问题概述	13

问题一、在我司办理用于湖北汇聚平台的 CA 证书，可以在哪些平台使用？

目前在湖北汇聚平台上办理我司 CA 证书的用户，使用范围仅限在湖北省政府采购电子交易数据汇聚平台 (<https://czt.hubei.gov.cn/zchj/zIndex>) 中进行招投标使用，不可在其他采购网、OA 系统或其他网站中使用。后续是否兼容其他平台，请关注我司平台通告或公众号发文通知。

问题二、我手中持有湖北 CA 品牌的 CA 证书，能否直接用于数据汇聚平台？

- 目前需要与汇聚平台系统对接完成的平台系统的 CA 证书，才能升级用于汇聚平台，可以使用湖北政采签章助手进行检测。
- 如果提示“签章未升级”则表示可以升级之后用于汇聚平台，可以联系湖北 CA 客服（电话/QQ：4008708080）咨询升级；
- 如果提示“用户未授权”则表示暂未与汇聚平台完成系统对接，暂时不能使用。可以选择新办，线上办理地址：

<http://css.hbca.org.cn:8088/hbcaysl/web/businessQuery.jsp?projectId=6ce9272ba1274fc296824e1c8bb1a92d>

问题三、新办的汇聚平台 CA 如何在汇聚平台上使用？如何绑定？

- 用户拿到 CA 后，插上电脑，首先安装汇聚平台的驱动-湖北政采证书签章助手，安装完成检测通过后，保持驱动打开的状态下，用汇聚平台的账号密码登录绑定 CA，绑定成功才能正常使用 CA 登录平台及使用。
- 证书签章助手下载链接 1：

<https://czt.hubei.gov.cn/zchj/user>



➤ 证书签章助手下载链接 2:

<https://www.hbca.org.cn/fw/khzc/qdxz/>

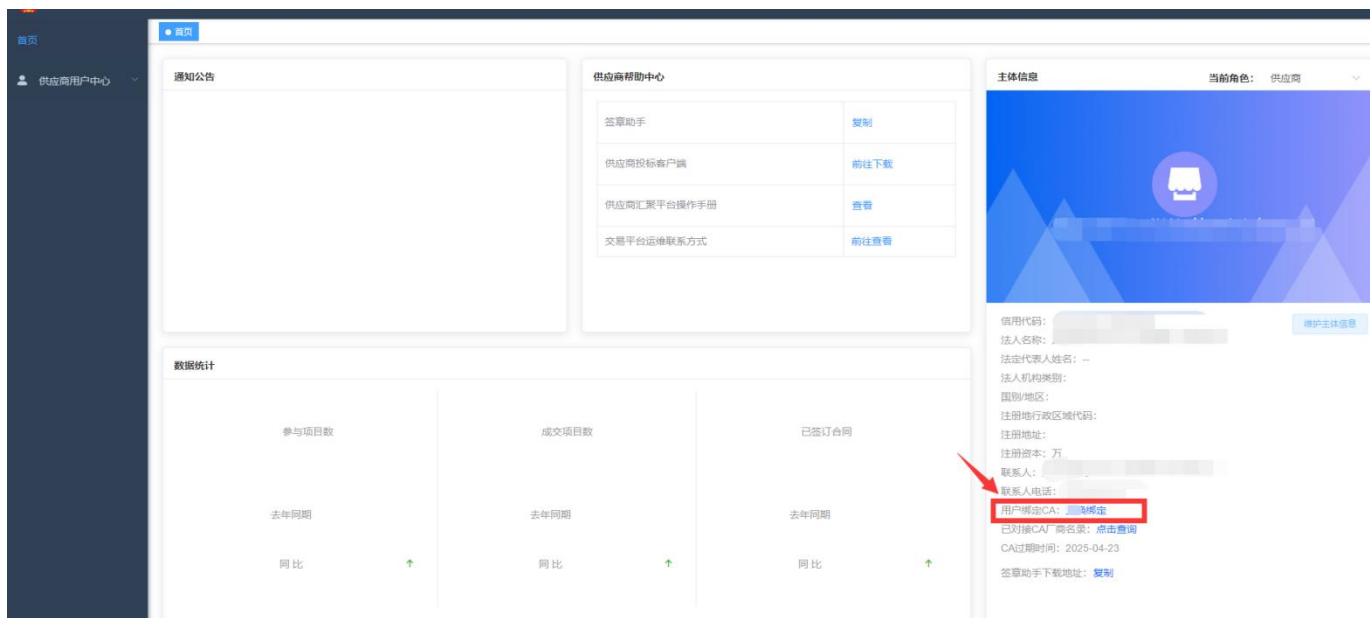
注：如更换电脑使用 CA，新的电脑上也需要安装证书签章助手，方可正常使用。

绑定流程：

- 先注册账号，通过账号和密码先登陆（账号和密码不记得，请先找回账号和密码）
- 通过账号进去后，页面右下方：用户绑定 CA，选择绑定 CA（绑定时，需插上 UKey 以及启



动证书助手)



问题四、在湖北汇聚平台进行 CA 绑定时，提示“CA 证书名称与当前单位名称不一致”？

- 请在汇聚平台中确认您当前账号主体信息内的单位全称与信用代码正确,如主体信息内显示的单位名称或信用代码错误,请在维护主体信息内自行修改各自的单位信息。修改保存后,再重新尝试绑定 CA 证书。供应商在右边导航“系统管理-用户管理”中修改信息。采购人在右边导航“采购单位管理”和“系统管理-用户管理”两处地方均要修改信息。
- 如主体信息内的单位全称与信用代码正确,请联系湖北 CA 客服核对处理(客服 QQ: 4008708080)。

注: 机关事业采购人单位, 由于是平台发放账号密码, 一般平台内单位信息会多出“本级”两个字, 请修改后再进行绑定 CA。采购人在右边导航“采购单位管理”和“系统管理-用户管理”两处地方均要修改信息。

另外, 账号密码如果遗忘请联系汇聚平台咨询找回。汇聚平台技术支持电话: 028-82128508

问题五、湖北汇聚平台内 CA 绑定失败, 输入密码后验证无响应?



请确保当前电脑上已经安装并运行了湖北政采证书签章助手

如果没有安装签章助手, CA 证书将无法在汇聚平台进行绑定和使用。如果已经安装, 请打开签章助手进行检测, 检测通过后保持打开运行的状态下再去登录绑定 CA。

问题六、安装签章助手中的统一 CA 服务客户端时候一直卡住不能正常进行安装?



首先重启电脑, 重启后关闭杀毒软件等其他驱动, 右键点击签章助手安装包以管理员身

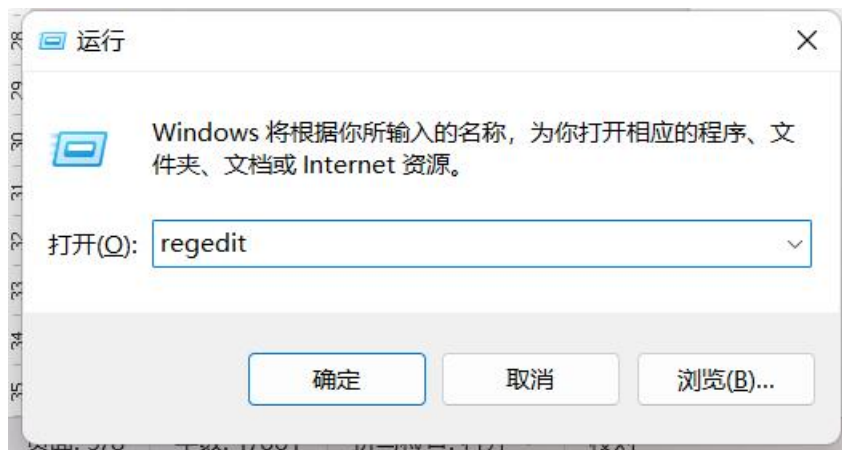
份运行安装试试

问题七、打开证书签章助手，提示“请插入 U-KEY”怎么处理？



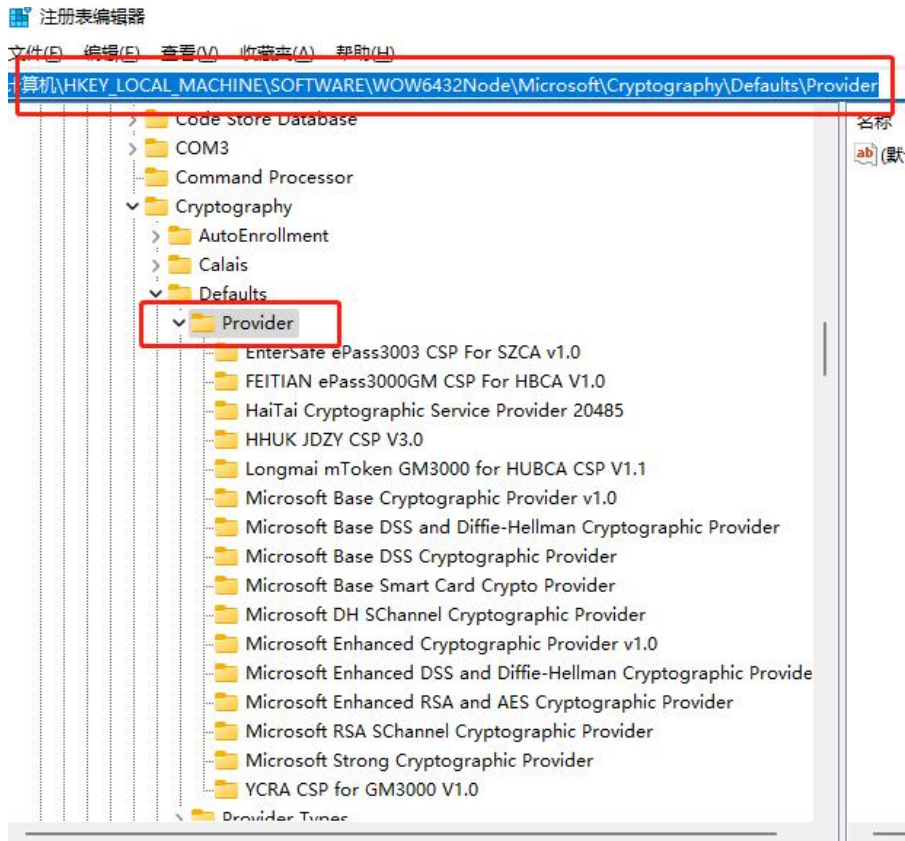
首先检查 CA 锁是否正确，插上电脑后，统一 CA 服务客户端会提示 CA 插入，如果有显示，依旧报错，一般是签章助手异常导致的，可以关闭杀毒软件等其他驱动，右键点击签章助手安装包以管理员身份运行重新安装试试。如果重装还是不行，请检查电脑注册表是否有 CFCA 的注册信息，如有请删除，以下处理步骤：

- 1、点开始按钮（同时按住键盘 WIN+R 键），弹出如下图所示运行界面。

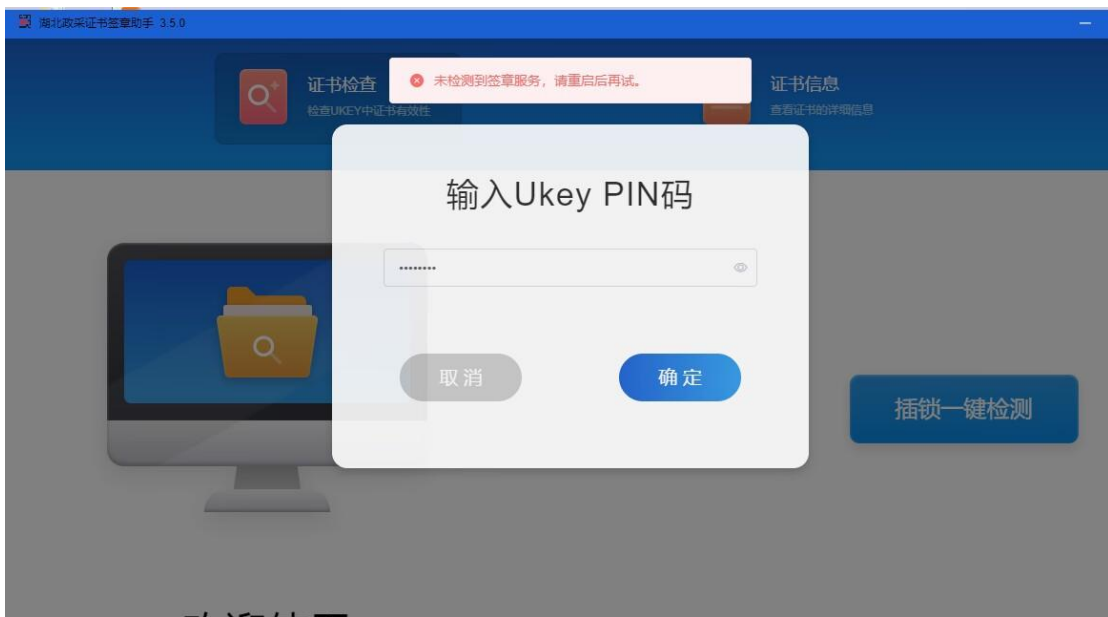


- 2、输入 regedit，点击确认或按回车键。
- 3、在打开的注册表管理器中，找到路径计算机

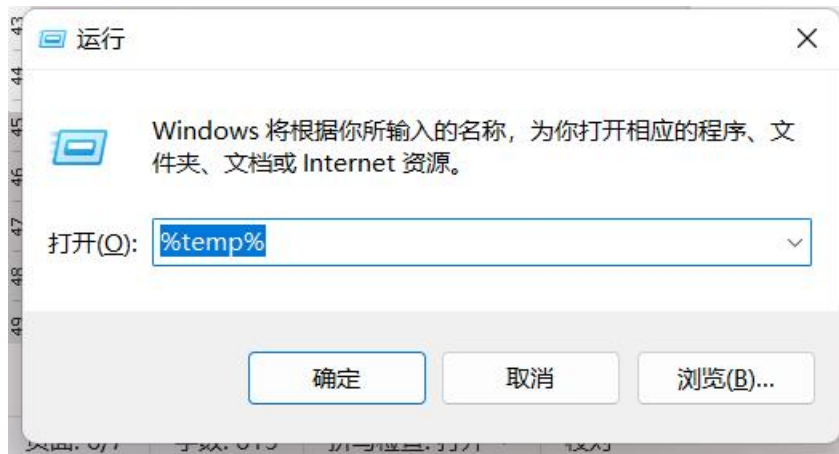
\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Cryptography\Defaults\Provider，查看里面是否含有 CFCA 的文件夹，如果有就直接删除。



问题八、如果打开签章助检测提示“未检测到签章服务”



可以同时按住键盘 WIN+R 键（如下图），输入 %temp%，把近期的缓存（按时间排序近一个月的）删除清理一下，然后重启电脑再尝试检测。如果依旧显示这个报错，联系汇聚平台技术支持电话:028-82128508



问题九、打开签章助手检测，检查项中显示电脑时间错误？



(1) 右键系统桌面右下角时间，点击“调整时间/日期”。

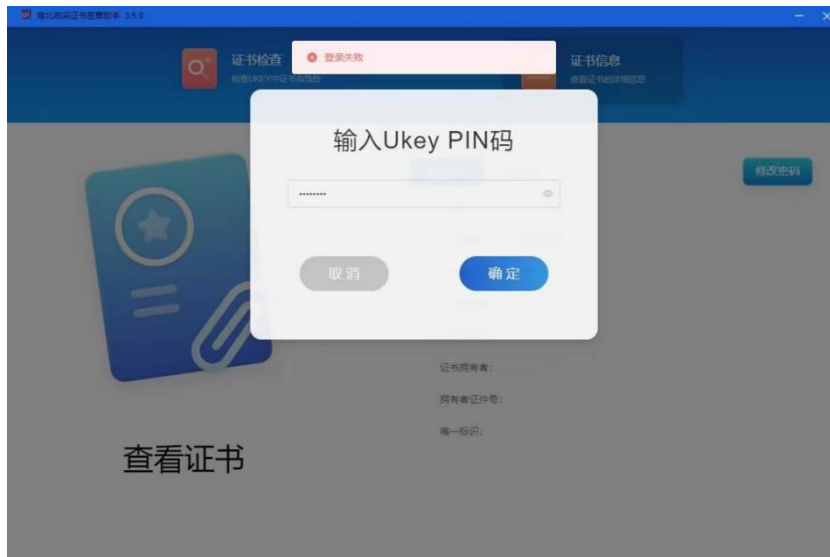


(2) 点击“立即同步”时间（同步北京时间）



(3)、完成时间同步后，证书签章助手再次点击“重新检测”。

问题十、签章助手提示“登录失败”？



出现登录失败有如下情况:

请确认 PIN 码是否正确, 如果修改过初始 pin 码, 请使用新的 pin 码, 如果是初始 pin 码, 请重新安装签章助手尝试, 如果不行, 可能是 CA 锁定了, 请联系湖北 CA 客服 QQ:4008708080 解锁。

问题十一、供应商投标客户端如何选择? 使用 CA 证书登录投标响应客户端提示未绑定或报错如何处理?

供应商投标客户端请各位根据投标项目要求自行选择, 区别在于客户端的技术服务商不一样。 供应商客户端内需要单独进行 CA 证书绑定, 涉及供应商客户端内的 CA 绑定步骤以及客户端内的操作, 请各位联系各供应商客户端对应的运维负责老师咨询。

联系方式查看链接 (交易系统联系方式):

<https://czt.hubei.gov.cn/zchj/zIndex/commonProblem>

问题十二、供应商投标客户端提示需要输入签字密码, 是 CA 密码吗?

此密码是各位用户在汇聚平台内自行设置的密码, 并不是 CA 证书密码。该密码一般在各位进行答疑函或者二次确认报价的时候才会提示输入签字密码, 评标专家可能也会输入。如忘记此密码可尝试咨询汇聚平台或向供应商客户端的负责老师咨询。

问题十三、在供应商投标客户端获取的标书响应文件乱码怎么处理?

此问题非 CA 证书问题。一般情况下可能是集采中心发文问题, 或者标书文件数据异常导致, 跟交易系统以及 CA 厂家没有关系。可尝试咨询汇聚平台技术, 看能否提供解决渠道。汇聚平台技术支持电话:028-82128508

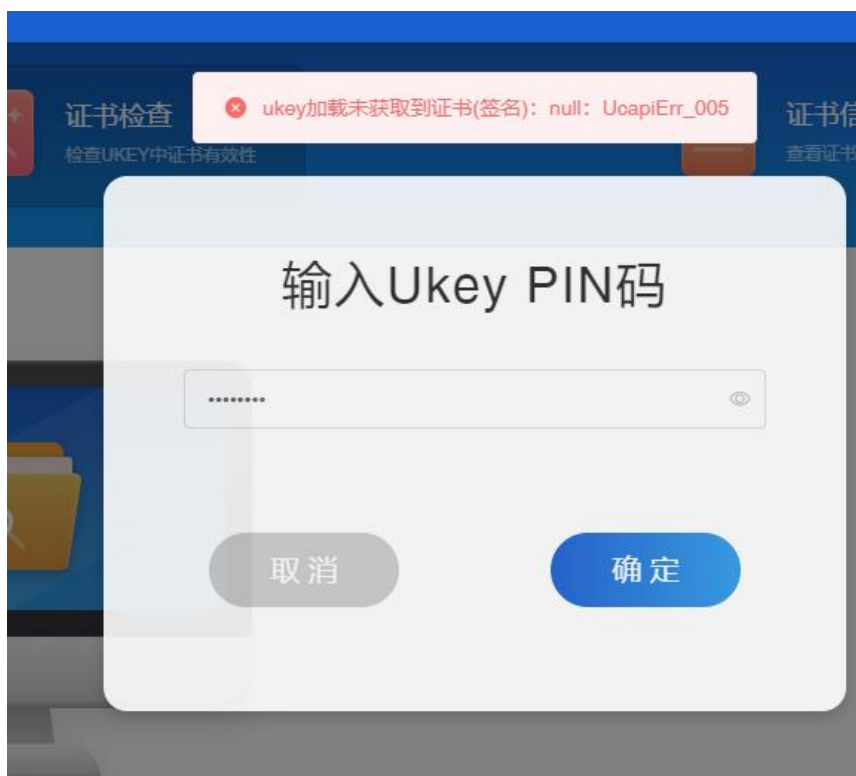
问题十四、 采购人在汇聚平台中发布采购信息, 不清楚操作或者操作有误如何处理?

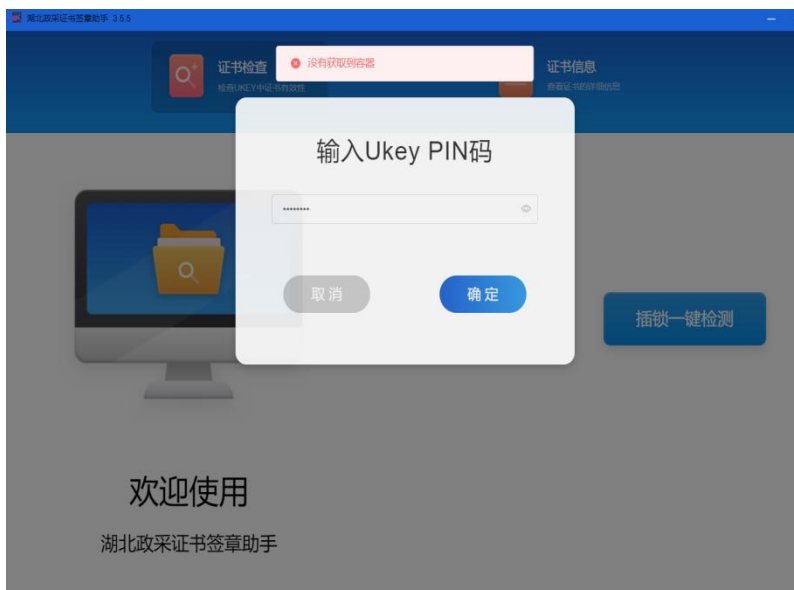
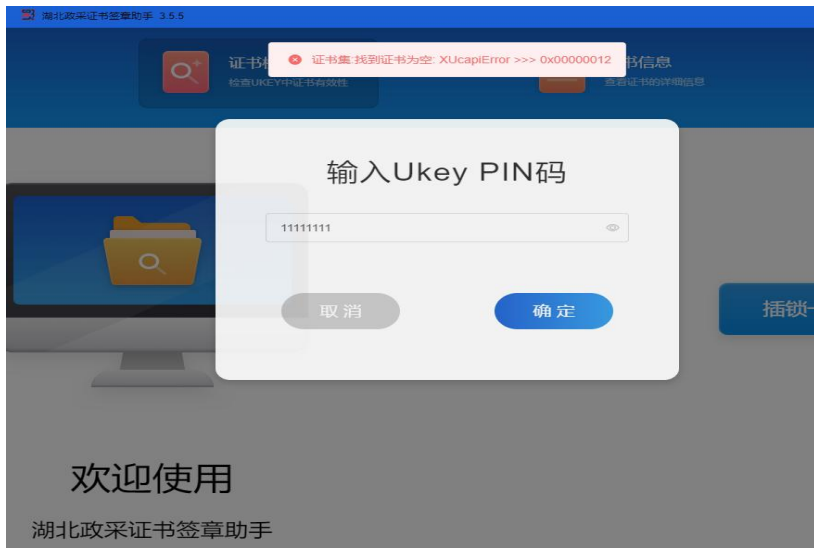
此问题属于平台内操作咨询，可以联系汇聚平台技术服务电话咨询。汇聚平台技术支持
电话:028-82128508

问题十五、签章助手检测报错如下：

报错说明：

- 1、ukey 加载未获取到证书(签名):null: UcapiErr_005
- 2、当前 ukey 不存在应用: UcapiErr_003
- 3、证书集:找到证书为空:XUcapiError >>> 0x00000012
- 4、没有获取容器





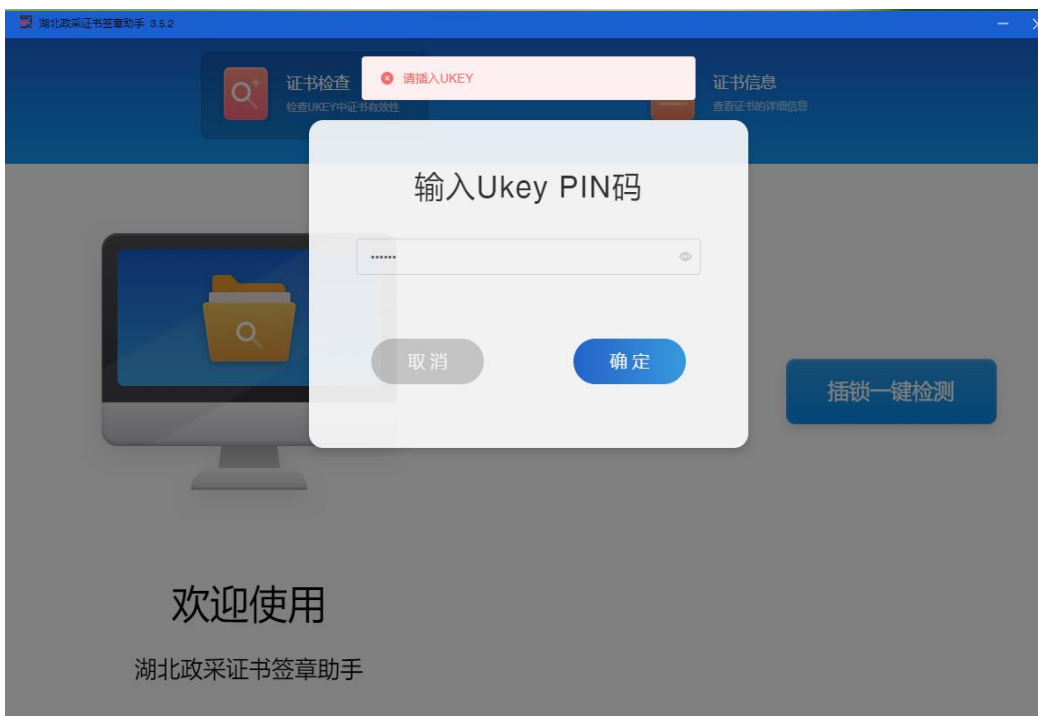
解决办法：
电脑右下角找到这个程序图标，右键点击，重新启动一下，再检测就正常了。



4、签章助手检测如下图：

解决问题建议：目前最新的签章助手版本为 3.5.6，签章助手左上角可以查看版本号，如果安装的还是旧版的，建议下载安装最新版本。

最新签章助手下载链接：<https://www.hbca.org.cn/fw/khzc/qdxz/>



5、签章助手检测提示如下图



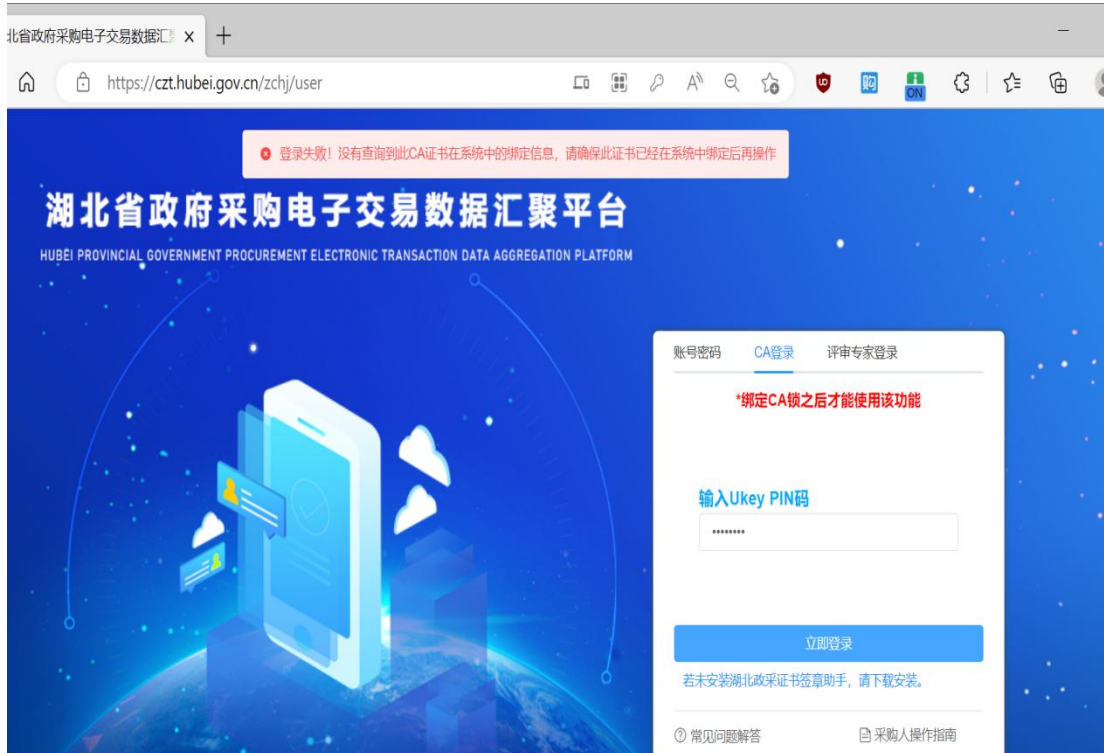
解决问题建议：联系湖北 CA 客服（QQ:4008708080）或者微信客服（微信服务号：湖北 CA 客户服务中心），提供解锁资料后，在线解锁。

6、签章助手检测如下图：



解决问题建议：这个是由于签章助手没有正确安装导致报错，建议卸载之前的，按程序默认安装，不要更改安装盘，如果还是不行，联系汇聚平台客服咨询处理。

问题十六、登录提示：登录失败！没有查询到此 CA 证书在系统中的绑定信息，请确保此证书已经在系统中绑定后再操作



问题解决建议：使用账号密码登录绑定CA，首次使用、续期CA、变更CA、更换CA登录网站，都需要使用账号密码登录绑定CA。如果没有注册账号密码，请自主注册，注册后遗忘联系汇聚平台客服咨询找回。（汇聚平台客服咨询技术支持电话：028-82128508）

问题十七、其他问题概述

签章助手检测正常是使用CA的一切前提，签章助手检测正常，CA锁则正常，CA锁即可正常登录汇聚网站及客户端使用。

汇聚网站内操作问题可以联系汇聚平台客服咨询技术支持电话：028-82128508